

Garanzia Mtrading per i prodotti Sigma

I prodotti Sigma distribuiti in Italia da Mtrading, sono corredati di un certificato di garanzia Mtrading, valido 2 anni dalla data di acquisto riportata sullo scontrino fiscale (1 anno per gli acquisti con fattura e di utilizzo professionale).

Dal 1 Febbraio 2012 è possibile estendere il termine di 1 anno ulteriore, gratuitamente, registrando il proprio acquisto su www.sigma-italia.it oppure www.m-trading.it.

Per usufruire di questa importante iniziativa è necessario aver registrato il proprio prodotto entro 30 giorni dalla data di acquisto riportata sullo scontrino fiscale.

Informazioni generali sulla Garanzia

Ecco in sintesi alcune informazioni sulla Garanzia dei beni di consumo Mtrading.

- I prodotti Sigma distribuiti da Mtrading godono della Garanzia dei Beni di Consumo come da D.Lgs. 206 del 6 settembre 2005.
- Le norme del Decreto Legge sono valide esclusivamente per acquisti effettuati da Consumatori con scontrino e non si applicano ad Aziende o a Professionisti titolari di partita iva che acquistano con fattura.
- La garanzia riguarda difetti di produzione o di conformità rispetto alle caratteristiche indicate. La Garanzia Mtrading non è applicata se il difetto non è di fabbricazione o è conseguenza di incuria o danneggiamento.
- A causa di incuria o danneggiamenti (es. cadute, esposizione alla polvere, all'umidità ecc.) alcuni guasti possono manifestarsi anche a distanza di tempo causando la rottura dei meccanismi interni o il loro malfunzionamento; questi danni non possono essere considerati, difetti di fabbricazione e quindi non rientrano nelle coperture di garanzia Mtrading. Eventuali difetti devono essere segnalati tempestivamente e comunque entro 2 anni dalla data d'acquisto.
- Non è possibile contestare difetti evidenti o segnalati al momento dell'acquisto (es. difetti estetici)
- Il servizio in garanzia Mtrading, se non diversamente specificato, deve essere richiesto al venditore presso il quale è stato effettuato l'acquisto: bisogna rivolgersi al negoziante, non al produttore o al distributore.
- Il punto vendita ha l'obbligo di adoperarsi per la riparazione senza costo per il Consumatore.
- Per avere il servizio in garanzia Mtrading occorre presentare lo scontrino d'acquisto che comprovi in modo certo da chi e quando il prodotto è stato acquistato. Il Consumatore ha diritto a ricevere nell'ordine: la riparazione del prodotto, o la sostituzione, o la riduzione del prezzo, o la risoluzione del contratto.
- Se la risoluzione del contratto comporta la restituzione al Consumatore del denaro, deve essere considerato il deprezzamento derivato dall'eventuale utilizzo temporaneo del prodotto da parte del Consumatore.

Cosa fare in caso di necessità delle coperture di garanzia Mtrading:

- consegnare il prodotto al negoziante presso il quale è stato acquistato o inviarlo direttamente al centro assistenza autorizzato : AD Service – Via privata Liguria 3 – 20090 Fizzonasco di Pieve Emanuele – Milano.
- accludere lo scontrino fiscale o la fattura che comprova la data dell'acquisto e descrive il prodotto acquistato.
- accludere il certificato di garanzia Mtrading
- aggiungere una breve descrizione del difetto riscontrato e quanto possa risultare utile alla individuazione del guasto (per esempio qualche foto).
- Inviare il prodotto nel suo imballo integro e completo di tutti gli accessori.

Al ricevimento, accertato che il malfunzionamento riscontrato è coperto dai termini di garanzia Mtrading, il centro assistenza eseguirà la riparazione necessaria.

La garanzia Mtrading copre ovviamente tutti gli eventuali difetti riscontrati nei materiali e nella fabbricazione. Restano esclusi i danni imputabili ad un uso non corretto del prodotto o a fattori accidentali che ne abbiano compromesso il funzionamento.

Il certificato di **garanzia internazionale** non obbliga le strutture commerciali italiane (negoziante, distributore, importatore ecc.) a fornire il servizio che può sempre essere richiesto a chi ha effettuato la vendita.

Se spedite il prodotto, accertatevi sempre di averlo imballato bene ed assicuratelo per un valore adeguato.