

Gentile Cliente,

i prodotti importati da Mtrading godono, come per legge, di garanzia per eventuali difetti di fabbricazione. Più specificatamente ai "consumatori" così come definiti dall'art. 159 bis C.C., cioè "qualsiasi persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta", è riservata la garanzia per difetti di fabbricazione che si manifestano entro il termine di **2 (due anni)**, a partire dalla data di acquisto risultante dalla data riportata nello scontrino fiscale. Il termine viene ulteriormente esteso di **1 (un anno)** con registrazione, entro trenta giorni dalla data di acquisto, su www.sigma-italia.it, per un totale di **3 (tre) anni**.

In tutti gli altri casi, il termine è di **un anno** dalla data di acquisto risultante dalla data riportata nella fattura.

La garanzia, che non comporta diritto a rimborsi per pellicole o supporti di memoria o comunque a risarcimento di danni, non è valida se i difetti siano conseguenti a manomissione, utilizzo errato, usura, danneggiamenti, come pure quando vi siano stati interventi o riparazioni effettuati da persone da noi non autorizzate, con ricambi non originali, o risulti alterato il numero di matricola.

Per l'assistenza tecnica dei prodotti in garanzia ci si dovrà rivolgere al rivenditore presso cui è stato acquistato il prodotto, che si occuperà della verifica preliminare del difetto e provvederà all'invio al centro assistenza autorizzato per l'Italia A.D. Service (tel. 02 90723947 E-mail: info@ad-service.it).

L'invio al centro assistenza dovrà essere accompagnato dal certificato di garanzia unitamente allo scontrino fiscale o alla fattura di acquisto che dovranno riportare in modo univoco il modello del prodotto e il numero di matricola dello stesso e la data di emissione.

Qualora il centro assistenza riscontrasse che il guasto non rientra nei termini di garanzia, avviserà il rivenditore e fornirà un preventivo di spesa che potrà essere accettato o respinto. In questo secondo caso, il centro assistenza addebiterà le spese di perizia e trasporto.

 [sigmafotoitalia](https://www.facebook.com/sigmafotoitalia)

 [sigmafotoitalia](https://www.instagram.com/sigmafotoitalia)

 [mtrading srl](https://www.youtube.com/mtrading_srl)

 [sigma.italia](https://www.youtube.com/sigma_italia)